

HUURVOORWAARDEN

Algemeen

Bij iedere reservering gaat de huurder (door het aanvragen van een reservering) akkoord met deze huurvoorwaarden en deze te hebben gelezen en begrepen. Mocht u hierover vragen hebben, kunt u ons altijd contacteren via info@chaletrenardbarvaux.be.

Degene die de huurovereenkomst afsluit is aansprakelijk voor alle betalingen. Tevens is hij aansprakelijk voor de door hem, medehuurlers of eventuele gasten veroorzaakte schade, ook indien deze schade, na zijn vertrek uit de chalet, wordt vastgesteld.

Wij verhuren enkel aan gezinnen, als teambuilding, gezellig vriendenuitje (NIET aan minderjarigen, NIET voor vrijgezellenfeesten en drinkgelegenheden enz..) met in acht name van de regels i.v.m. nachtlawaai.

1. Reserveren

Door te reserveren via onze website www.chaletrenardbarvaux.be doet u een aanvraag tot reservering voor de door u aangegeven periode en bevestigt huurder dat hij de huurvoorwaarden van de verhuurder heeft gelezen en begrepen en hiermee akkoord gaat.

Na ontvangst van reservering stuurt verhuurder aan huurder per email, na controle van beschikbaarheid, de bevestiging van de reservering, inclusief instructies van de woning en factuur.

Bij ontvangst van betaling door huurder heeft huurder een bindende huurovereenkomst.

2. Waarborg

Bij het reserveren van de huurperiode wordt de volledige waarborg in rekening gebracht. Het bedrag van de waarborg staat op de factuur vermeld en wordt conform de wet binnen 14 dagen terugbetaald van verhuurder naar huurder, verminderd met de kosten van verbruik en eventuele schade.

Bij uitzondering wanneer er een gegronde reden is (bijvoorbeeld in geval van grote schade) waarbij een langere periode nodig is deze af te handelen. In dat geval zal verhuurder dit per email aan de huurder vermelden, met verantwoording van de betreffende reden hiervan en een geschat tijdstip waarop de waarborg, of restant hiervan, wel wordt terugbetaald.

Bij een langere periode dan 1 week wordt de waarborg evenredig vermeerderd ten opzichte van de totale periode van het gereserveerde verblijf.

3. Annulering door huurder

Elke annulering door huurder moet per email (info@chaletrenardbarvaux.be) aan verhuurder worden gemeld. Verhuurder brengt vervolgens, de volgende bedragen in rekening, afhankelijk van de resterende periode tussen annulering en de aanvang van de huurperiode:

- Annulering meer dan 90 dagen voor de aanvang van de huurperiode: € 100 administratiekosten
- Annulering tussen de 90^{ste} en 60^{ste} dag voor de aanvang van de huurperiode: 25% van de huursom, exclusief de waarborg met een minimum van € 100
- Annulering tussen de 59^{ste} en de 15^{de} dag voor de aanvang van de huurperiode: 50% van de huursom, exclusief de waarborg met een minimum van € 200
- Annulering minder dan 15 dagen voor de aanvang van de huurperiode: 100% van de huursom, exclusief de waarborg

Indien huurder geen gebruik maakt van de chalet of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkel vergoeding plaatsvinden en blijft huurder de totale som van de bevestigingsfactuur verschuldigd aan verhuurder.

4. Annulering door verhuurder

Indien door onvoorziene omstandigheden verhuurder de huur moet annuleren en de huurovereenkomst eenzijdig ontbindt, zal de huurder hiervan onmiddellijk per email van op de hoogte worden gebracht en worden door huurder gedane betalingen binnen 7 dagen aan huurder terugbetaald.

Indien de annulering van de huurovereenkomst door verhuurder niet het resultaat is van overmacht, dan zal verhuurder het volledige bedrag terugstorten.

5. Kosten energie- en waterverbruik

Het verbruik van energie en water wordt verrekend met een forfaitair bedrag van €8.5 per nacht.

6. Schade

Indien er een schadegeval tijdens verblijf van huurder in of om de woning is, wordt dit verrekend via de door huurder betaalde waarborg. Bij schade welke het bedrag van de resterende waarborg overtreft, worden de kosten van de totale schade minus de resterende waarborg bij huurder in rekening gebracht, welke huurder alsnog binnen 14 dagen aan verhuurder dient te voldoen.

Huurder is altijd verplicht enige schade per omgaande, doch te minste binnen 24 uur, bij verhuurder te melden.

7. Eindschoonmaak

Bij een normaal achtergelaten vakantiewoning wordt er een eindschoonmaak van € 90 aangerekend.

Ook voor een volgende huurder is het prettig om binnen te komen in een propere vakantiewoning. Gelieve dan ook steeds respect te hebben voor de vakantiewoning, omgeving en het aanwezige inventaris.

Indien verhuurder van mening is dat de woning in extreem vuil achtergelaten is, wordt door verhuurder € 90 extra op de waarborg van huurder ingehouden.

8. Aantal personen

Er gelden vaste huurprijzen ongeacht het aantal personen. Onze chalet heeft een verhuurattest van 12 personen + 2 baby's.

Er mogen nooit meer personen aanwezig zijn dan het aantal zoals vermeld op deze huurvoorwaarden (kinderen inbegrepen). Er is geen toelating voor tenten, caravans en campers.

Indien het verblijf van het aantal personen in de chalet (inclusief terrein) wordt overschreden, is per direct een boete van 25% van de totale huursom per aanwezige persoon te betalen en wordt de verdere toegang tot de chalet per direct geweigerd.

9. Huisdieren

Huisdieren worden niet toegelaten in de chalet. Hierop wordt streng toezicht gehouden. We willen de chalet openstellen voor mensen die lijden aan allergieën. Ook voor de algemene hygiëne of eventuele schade die kan aangericht worden.

10. Linnengoed

De bedden in alle slaapkamers zijn voorzien van een beschermhoes, hoofdkussens met beschermhoes en 4-seizoensdekbedden.

De huurder dient zich te voorzien van lakens, dekbedovertrekken en kussenslopen. De breedtes van de bedden zijn 4 x 1m40 op 2m en 2 x 1m60 op 2m.

Ook bij gebruik van slaapzak is een onderlaken en kussensloop vereist.

Op de matrassen ligt een matrasbeschermer en hoeslaken. Huurder dient ter bescherming van de bedden altijd een onderlaken hierover te doen. Indien de huurder dit verzuimt worden per bed € 15 extra kosten in rekening gebracht.

11. Internet en tv

Verhuurder biedt aan huurder gratis draadloos internet.

In de chalet zijn 2 tv's aanwezig waarvan de tv in de eetplaats een google chromecast is aangesloten.

Bij verlies van de Google chromecast wordt 40 euro in rekening gebracht bij de huurder.

12. Gaskachel, houtkachel en airco

Verhuurder biedt huurder het gebruik van gaskachel, houtkachel en airco aan.

Het gebruik van de gas – en houtkachel is bedoeld voor sfeer en niet als hoofdverwarming.

De hoeveelheid brandhout neemt de huurder in de garage en wordt nadien volgens verbruik verrekend (wordt in mindering gebracht met de waarborg).

13. Inboedel

Er is een lijst van de complete inventaris in de vakantiewoning.

Verhuurder verzoekt huurder vriendelijk bij eventuele schade deze per direct (binnen 24 uur) aan verhuurder te melden.

Het is niet toegestaan om meubels (tafels, zetels, kasten, bedden, enzovoort) te verplaatsen.

14. Roken en gebruik van drugs

Uit respect voor medebewoners en volgende huurders is er een geheel rookverbod binnen in de chalet.

Buiten de chalet is er gelegenheid om te roken (bijvoorbeeld op het terras). Het is verboden om sigaretten uit te doven op de bankirai wegens houtstapelning onder het terras. Verhuurder heeft asbakken beschikbaar gesteld en zijn verplicht deze te gebruiken.

Bij het niet nakomen van dit rookverbod in de woning draagt de huurder alle kosten welke nodig zijn om de gehele vakantiewoning te reinigen.

Het gebruik van drugs en/of verdovende middelen is ten strengste verboden. Bij gebruik van drugs en/of verdovende middelen vervalt de huurovereenkomst per direct en wordt verdere toegang tot de woning per direct geweigerd, zonder terugbetaling van de waarborg of enige vergoeding.

15. Afval

Het afval moet gescheiden en gesorteerd worden. De stad Durbuy is uiterst streng qua afvalbeleid. Voor het opruimen van afval heeft verhuurder afvalbakken voorzien in de berging en garage om te sorteren. Composteerbaar keukenafval kan geledigd worden in de kleine bak van de duo-container (er is ook een compostemmertje voorzien). Restafval in de grote bak van de duo-container.

Huurder dient gebruik te maken van afvalzakken in de desbetreffende afvalemers. Indien huurder geen gebruik maakt van afvalzakjes in de afvalemers, is verhuurder helaas genoodzaakt 15 euro in rekening te brengen voor het reinigen van de emmers.

16. Aankomst

Huurder kan de woning binnen vanaf 17:00 uur, tenzij anders overeengekomen en per email voor akkoord bevestigd door verhuurder. Huurder ontvangt hiervoor van verhuurder een persoonlijke cijfercode.

Mocht huurder bij aankomst ontbreken of schade aan de woning of inventaris constateren, gelieve dit per direct aan verhuurder te melden per mail. Daarna heeft huurder geen mogelijkheid meer tot verhaal en moet verhuurder helaas aannemen dat deze door huurder is veroorzaakt.

17. Vertrek

Op de dag van vertrek dient huurder de vakantiewoning te verlaten op het uur zoals vermeld in de boekingsbevestiging, tenzij anders overeengekomen per email voor akkoord bevestigd door verhuurder. Indien de huurder toch de vertrektijd overschrijdt kan een aansluitende huurperiode in rekening worden gebracht en zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en eventuele claims van de volgende huurders voor rekening van de overschrijdende huurder, tenzij anders vooraf overeengekomen en door verhuurder per email bevestigd.

Huurder dient de woning bezemschoon achter te laten, waarbij huurder kan denken aan:

- De afwasmachine leeg – en proper maken en alles terug op zijn plaats zetten
- Alle prullenbakjes (badkamers, toiletten en keuken) leegmaken
- Afval juist scheiden
- Verwijder al het eten en drinken uit de kasten en ijskast
- Ijskast, oven, koffiezetapparaten en microgolf proper te maken
- Bij gebruik van de barbecue(s), deze te reinigen
- Sleutels terug te hangen voor de volgende huurder
- Alle ramen en deuren te sluiten + alle lichten uit
- Container op straat te zetten

18. Prijzen

Op de verhuur van deze vakantiewoning is geen BTW van toepassing, waardoor een gespecificeerde BTW-rekening niet mogelijk is.

De geldige prijzen zijn enkel de prijzen welke op de website (www.chaletrenardbarvaux.be) van verhuurder staan.

Alle aangegeven prijzen zijn op basis van particulier verhuur. Bij zakelijke verhuur worden extra kosten in rekening gebracht over de totale huursom op basis van de hoogste fiscale schaal van de Belgische loonbelasting.

Energiekosten, schoonmaakkosten en eventuele toeristenbelasting kunnen in verband met wijzigingen, opgelegd door derden, worden aangepast. Prijzen die worden vastgelegd in de bevestigingsfactuur zijn, behoudens kennelijke vergissingen, bindend. De bevestigingsfactuur wordt door de verhuurder aan huurder aangereikt in de bevestigingsmail.

19. Aansprakelijkheid

De huurder aanvaardt dat hij/zij de aansprakelijkheid van verhuurder in geen geval kan inroepen voor schade, noch direct en in welke vorm dan ook, veroorzaakt aan de huurder en/of medehuurders en/of gasten, zijn goederen, gedurende zijn verblijf.

De klacht van de huurder, die het gevolg zijn van het niet in overeenstemming zijn tussen de vakantiewoning en zijn inventaris in vergelijking met de beschrijving op de website www.chaletrenardbarvaux.be van verhuurder of de slechte staat van onderhoud van de vakantiewoning, de tuin bij aankomst van de verhuurder, dienen door huurder direct aan de verhuurder te worden gemeld, en wel binnen 24 uur na aankomst. Verhuurder kan daarmee, binnen het redelijke en in overleg met huurder voor een oplossing zorgdragen.

De aansprakelijkheid van verhuurder kan bovendien niet worden ingeroepen, noch kan er door de huurder een beroep op worden gedaan, in geval van diefstal, brand of verhaal van de verhuurder van de vakantiewoning tegen de huurder, bijvoorbeeld uit hoofde van huurschade.

Verhuurder van de vakantiewoning kan een tekortkoming niet worden aangerekend indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, dus indien er sprake is van overmacht.

20. Verantwoordelijkheid

Verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige verstoring, of hinder tijdens het verblijf in de vakantiewoning, indien dit het gevolg is van onvoorziene g

ebeurtenissen. Verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz. Evenmin kan verhuurder verantwoordelijk gesteld worden voor onderbreking van water, elektriciteit en internet indien dit het resultaat is van overmacht. Verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, en voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van de vakantiewoning. Verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden bij ongevallen.

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 24 uur na het in bezitnemen van de vakantiewoning aan verhuurder wordt gemeld. Deze meldingen dienen telefonisch aan verhuurder te worden gedaan, gevolgd door een bevestiging per email. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de vakantiewoning iets ernstigs voordoet, indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet de huurder de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of een notaris laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te verkrijgen. Deze overeenkomst is opgesteld en moet worden geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen, die uit deze overeenkomst zouden kunnen voortvloeien vallen onder de exclusieve jurisdictie van het Belgisch gerecht.

21. Tot slot

Alle losbladige informatie of informatie op de website (www.chaletrenardbarvaux.be) betreffende deze vakantiewoning, de indeling, het meubilair of de voorzieningen is ter goeder trouw door verhuurder verstrekt. Indien hierin een verandering plaats vindt tussen het moment van reservering en de aanvang van de huurperiode, zal verhuurder de huurder hierover informeren, doch dan kan verhuurder hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden. Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair, of de voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder verhuurder hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander binnen alle redelijkheid kan herstellen.